



Guia de implantação de dispositivos Chrome

Configurar e implantar dispositivos Chrome na sua organização

Sumário

Sobre este guia

Introdução

Pré-requisitos

Gerenciar dispositivos Chrome

Conectividade

Principais recursos

Dicas de avaliação e implantação

Gerenciar perfis de rede

Configurar Wi-Fi

Adicionar configuração de Wi-Fi no nível do dispositivo

Configurar Wi-Fi

Implantação de 802.1x

Filtros da Web

Configurar contas e políticas do Chrome

Considerações sobre as políticas principais

Configurações recomendadas

Preparar seus dispositivos para implantação

Atualizar os dispositivos Chrome para a versão mais recente

Criar uma imagem do Chrome OS

Preparar seus dispositivos para registro

Serviço especializado de configuração das máquinas (Opcional)

Imprimir com dispositivos Chrome

Considerações para organizações

Integração com infraestruturas atuais

Acesso remoto e virtualização (Opcional)

Principais recursos

Considerações para a hospedagem de aplicativos

Cenários especiais de implantação de dispositivos Chrome

Aplicativo de quiosque com finalidade única

Quiosques com sessão de visitante gerenciada

Sinalização digital

Avaliação dos estudantes

Lista de verificação da prontidão para implantação

Recursos adicionais e suporte

Acompanhe as novidades dos dispositivos Chrome

Consulte a Central de Ajuda

Dicas de autoatendimento

Receber ajuda

Sobre este guia

Este guia acompanha o [Guia de início rápido de dispositivos Chrome em cinco etapas](#) e descreve, em detalhes:

- Os principais pontos de decisão a serem considerados durante a implantação de dispositivos Chrome em escolas ou empresas de grande porte.
- [Políticas baseadas na nuvem](#), apps do Chrome, e casos de uso específicos. Consulte a documentação mais detalhada na [Central de Ajuda do Chrome Enterprise](#).

Este guia foca especificamente em:

- **Configuração e registro**—Como conectar dispositivos à sua rede, registrar no seu domínio e atualizar para a versão mais recente do Chrome OS.
- **Gerenciamento**—Como enviar políticas para seu domínio para atender aos seus requisitos de TI e como configurar e gerenciar dispositivos que executam a versão mais recente do Chrome OS.

Observação: As recomendações para a implantação de dispositivos Chrome em ambientes escolares e empresariais foram coletadas durante nossas operações com diversos clientes e parceiros na indústria. Agradecemos a nossos clientes e parceiros por compartilhar as experiências e ideias deles. Para informações sobre como implantar o navegador Chrome gerenciado, consulte [Implantação do Chrome](#).

Conteúdo	Instruções, recomendações e considerações importantes para a implantação de dispositivos Chrome em um ambiente escolar ou empresarial
Público principal	Administradores de TI
Ambiente de TI	Chrome OS, ambiente baseado na Web
Conclusões	Práticas recomendadas para as considerações importantes e decisões sobre a implantação de um dispositivo Chrome

Última atualização: 10 de setembro de 2019

Local do documento: <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>

Introdução

Os dispositivos Chrome são computadores desenvolvidos pelo Google que executam o Chrome OS. Eles são os únicos executados exclusivamente em um ambiente da Web, atualizados automaticamente, sem precisar instalar patches ou restaurar o sistema dos computadores com frequência. Eles têm uma rápida inicialização e [recursos de segurança](#) embutidos.

Os dispositivos Chrome podem ser gerenciados de forma centralizada pelo Google Admin Console. Neste console baseado na Web, é possível ajustar mais de 200 configurações, como as definições de Wi-Fi, selecionar apps para que sejam pré-instalados, e forçar a atualização automática dos dispositivos para a versão mais recente do Chrome OS.

Pré-requisitos

1. Embora os Serviços de Identificação do Google (conta do Google Workspace) não sejam exigidos para usar um dispositivo Chrome gerenciado, recomendamos que você tenha provisionado Contas do Google para seus usuários. Consulte [adicionar usuários a seu domínio](#) para mais informações.
2. É preciso ter dispositivos Chromebook Enterprise ou um upgrade, como o Upgrade do Chrome Enterprise ou do Chrome Education, para cada dispositivo Chrome independente que você quer gerenciar. Comprar upgrades para uma [escola ou empresa](#). Além disso, organizações nos EUA e no Canadá podem [comprar o Upgrade do Chrome Enterprise](#) on-line.
3. Se você pretende implantar um grande número de dispositivos Chrome e/ou os implantar com o Google Workspace pela primeira vez, recomendamos que procure um [parceiro do Google Cloud](#).

Gerenciar dispositivos Chrome

Os dispositivos Chrome podem ser configurados para operar em praticamente qualquer ambiente escolar ou empresarial. Ao implantar dispositivos Chrome como administrador, vai ser possível controlar o acesso a redes de Wi-Fi, filtragem da Web, aplicativos pré-instalados e diversas outras coisas, usando:

- **Políticas de dispositivo** - Podem ser usadas para aplicar configurações e políticas nos dispositivos Chrome gerenciados da sua organização para qualquer pessoa que fizer login. Por exemplo, é possível restringir o login a usuários específicos, bloquear o modo visitante e definir as configurações de atualização automática. [Saiba mais](#).
- **Políticas de Usuário** - Podem ser usadas para aplicar configurações e políticas aos usuários da sua organização, não importa o dispositivo Chrome que eles estiverem usando. Por exemplo, um administrador de TI pode pré-instalar aplicativos para usuários específicos, usar a Navegação segura, configurar o Logon único (SSO), bloquear plug-ins específicos, colocar URLs específicos em listas de bloqueio, gerenciar favoritos, além de dezenas de outras configurações aos usuários de toda a empresa. [Saiba mais](#).
- **Políticas de sessão de visitante gerenciada** - Podem ser usadas para definir configurações para dispositivos compartilhados no seu domínio. As sessões de visitante gerenciadas permitem que diversos usuários compartilhem o mesmo dispositivo Chrome sem precisar de login ou autenticação. É possível impor certas configurações, como desconectar o usuário depois de um período específico. [Saiba mais](#).

Conectividade

Ao configurar a rede sem fio para salas de aula ou empresas, é preciso ter uma cobertura de rede sem fio adequada para todo o local e de ter largura de banda de Internet suficiente para que todos os seus dispositivos operem on-line.

Principais recursos

Os dispositivos Chrome têm suporte para a maioria dos protocolos comuns de Wi-Fi: WEP, WPA, WPA2, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP e LEAP. Além disso, alguns dispositivos Chrome têm hardware de acesso à Internet móvel 3G ou 4G, que funciona contanto que haja cobertura para rede celular e um plano de dados móveis.

Dicas de avaliação e implantação

Avaliar e preparar a infraestrutura de rede da sua empresa de forma adequada é uma etapa fundamental para garantir a melhor experiência possível para seus usuários. Os administradores de TI precisam garantir a conectividade e largura de banda adequadas, especialmente em áreas de alta densidade, como escritórios corporativos ou escolas, quando muitos dispositivos Chrome forem usados simultaneamente.

- **Teste a cobertura de Wi-Fi e a densidade** para avaliar se pontos de acesso adicionais podem ser necessários. É possível fazer isso com o app terceirizado [Wifi Analyzer](#) em um dispositivo Android.
- **Faça uma pesquisa sobre a infraestrutura sem fio e a topologia** de todas as instalações antes de implantar em escolas/empresas para assegurar a adequação da cobertura sem fio. É recomendado ter um parceiro especializado em topologia sem fio para realizar o seguinte:
 - **Estudo do local** - primeiro é necessário analisar a rede Wi-Fi existente e a interferência nos arredores causada por dispositivos ou outras redes Wi-Fi.
 - **Implantação** - implantar ou reposicionar pontos de acesso com segurança adequada, seleção de canal e alimentação de recepção/transmissão (Rx/Tx).
- **Certifique-se de que os dispositivos Chrome tenham acesso aos URLs obrigatórios.** Os dispositivos Chrome precisam de acesso à rede do Google para funcionar corretamente e receber políticas e atualizações de segurança. Se você limitar o acesso à internet no seu ambiente, vai ser preciso assegurar que seus dispositivos implantados ainda possam acessar os [URLs](#) específicos do Google sem ter que passar por um proxy autenticado ou inspeção SSL.

Para informações mais detalhadas, consulte [Como integrar dispositivos Chrome à rede corporativa](#).

Gerenciar perfis de rede

Redes Wi-Fi podem ser adicionadas manualmente ao dispositivo Chrome a qualquer momento, mas o Google recomenda usar o [Admin Console para enviar perfis de Wi-Fi](#). Depois do download desses perfis, eles são aplicados ao dispositivo Chrome durante o processo de inscrição. As atualizações dos perfis de rede Wi-Fi também são enviadas durante a atualização automática da política no dispositivo Chrome. Uma das vantagens de usar o Admin Console para enviar essas configurações é que a chave pré-compartilhada (PSK) pode ter complexidade suficiente e nunca vai precisar ser compartilhada com os usuários finais.

Configurar Wi-Fi

Muitos clientes de dispositivos Chrome usam WPA2-PSK devido à simplicidade da configuração. No entanto, os dispositivos Chrome podem funcionar em diversos ambientes educacionais e empresariais, incluindo cenários complexos de implantação de Wi-Fi que exijam certificados de cliente, SSO e onde as soluções de filtragem da Web forem implantadas. Abaixo seguem algumas dicas para ajustar o Wi-Fi e as configurações de rede opcionais.

Adicionar configuração de Wi-Fi no nível do dispositivo

Unidades organizacionais filhas herdam perfis de rede Wi-Fi da organização principal. Para configurar um perfil, é necessário fornecer informações da rede, como SSID e tipo de Segurança. Preste atenção especial ao identificador do conjunto de serviços (SSID) e à senha, ambos diferenciam maiúsculas de minúsculas. Ao definir um novo perfil de rede Wi-Fi, também é necessário marcar a caixa **Conectar automaticamente** e a caixa **Chromebooks** na seção **Restringir acesso a essa rede Wi-Fi pela plataforma**. Consulte detalhes técnicos adicionais para configurar sua rede [aqui](#).

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS

- solarmora.com
- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

SETTINGS for solarmora.com

Name [Help](#)

Service set identifier (SSID)

☐ This SSID is not broadcast
☒ Automatically connect

Security type

None

Proxy settings

Direct Internet Co

Restrict access to this Wi-Fi network by platform

This Wi-Fi network will be available to users using:

☒ Mobile devices
☒ Chromebooks
☒ Google meeting room hardware

Apply network

by user

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

[ADD](#) [CANCEL](#)

Configurar Wi-Fi

Geralmente é mais fácil usar uma rede aberta ou não filtrada para registrar os dispositivos Chrome e fazer a primeira sincronização das políticas de gerenciamento. Dessa forma, o dispositivo Chrome pode receber os Perfis de rede definidos pelo administrador de TI. Depois de configurar os dispositivos, remova a rede de registro temporária da lista de redes preferenciais. Veja como em [Esquecer uma rede](#).

Implantação de 802.1x

Os dispositivos Chrome dão suporte à autenticação 802.1x. Fale com seu fornecedor de rede para saber como configurar [dispositivos Chrome com certificados do cliente](#). Por exemplo, o [ClearPass Onboard](#) da Aruba Networks é uma extensão que lida com a integração do dispositivo Chrome e instala o certificado de maneira segura.

Os administradores e parceiros do Google Cloud System podem consultar a documentação da configuração avançada de rede WiFi corporativa 802.1x no [Google Cloud Connect](#).

É preciso estar na rede para fazer download do certificado 802.1x. Portanto, configure uma rede WPA/WPA2-PSK aberta ou use adaptadores USB para Ethernet a fim de carregar o certificado no dispositivo. Consulte [Gerenciar redes](#).

Para mais informações sobre esse tópico, consulte [Gerenciar certificados de cliente em dispositivos Chrome](#).

Filtros da Web

Organizações com dispositivos de filtragem de rede que realizam inspeção Secure Socket Layer (SSL) geralmente exigem que um certificado raiz personalizado seja adicionado à guia **Autoridades** em `chrome://settings/Certificates`. Embora isso funcione para a maioria das solicitações da Web feitas pelos usuários, algumas solicitações no nível do sistema não usam este certificado para proteger o usuário contra certos tipos de riscos à segurança. Consulte [essa lista de hosts](#) que precisam ficar isentos da inspeção SSL.

Para os dispositivos Chrome operarem em uma rede com inspeção SSL, consulte [Como configurar redes com filtros de conteúdo SSL](#) e saiba como instalar um certificado raiz personalizado em todos os usuários do domínio que fazem login nos Chromebooks registrados da sua organização.

Configurar contas e políticas do Chrome OS

Com o Google Admin Console, é possível organizar e gerenciar de forma centralizada sua frota de dispositivos Chrome. Quando você usa o gerenciamento do Chrome no Admin Console para gerenciar usuários, também é possível definir políticas de dispositivo e usuário por unidade organizacional.

Pela lista de dispositivos do Admin Console é possível ver uma lista dos seus dispositivos Chrome, pesquisar e ver informações sobre eles, como número de série, status do registro, data de término do suporte, nome de usuário do registro e observações inseridas manualmente, como local. O detalhamento de cada dispositivo por número de série também permite ver detalhes, como a versão do sistema operacional instalado do dispositivo, o endereço MAC e o último usuário conectado. Essas políticas do dispositivo são aplicadas em qualquer dispositivo Chrome registrado para gerenciamento no seu domínio.

As políticas do usuário são impostas em qualquer lugar de onde seus usuários fizerem login, inclusive em dispositivos Chrome registrados e não registrados. Essas configurações incluem a capacidade de definir políticas de segurança e controlar quais aplicativos os usuários podem acessar e fazer download. Para mais informações, consulte [Gerenciar dispositivos Chrome](#).

Considerações sobre as políticas principais

Para definir as configurações certas para sua escola ou empresa:

1. Faça uma observação de como você quer que o dispositivo Chrome modelo seja configurado para seu ambiente.
2. Defina essas mesmas configurações como políticas no Admin Console usando apenas uma unidade organizacional para teste.
3. Depois que as configurações - como a página padrão que vai ser carregada na inicialização, os apps da Web que vão ser pré-instalados ou os URLs que vão ser colocados na lista de bloqueio - forem definidas e verificadas nos dispositivos Chrome nessa unidade organizacional, vai ser possível replicar essas configurações por todo o domínio.

Para mais informações sobre como usar as unidades organizacionais com dispositivos Chrome, consulte [Mover um dispositivo Chrome para uma unidade organizacional](#).

Configurações recomendadas

No Admin Console, em **Gerenciamento de dispositivos > Gerenciamento do Chrome**, é possível acessar diversas configurações, em **Configurações do usuário** e **Configurações do dispositivo**. Embora a maioria das organizações opte pelos padrões, seguem abaixo algumas das principais configurações personalizadas pelas empresas.

Permitir que os usuários logados no dispositivo mudem de contas na janela do navegador	É possível permitir ou bloquear a entrada ou saída de usuários das Contas do Google no navegador, ou que os usuários façam login apenas em domínios específicos do Google Workspace. Saiba mais sobre Fazer login no navegador .
--	--

Forçar novo registro	O Google recomenda que você não desative essa configuração. Essa configuração força um dispositivo anteriormente apagado a um novo registro em seu domínio. Se não quiser que um dispositivo Chrome seja registrado novamente no seu domínio, você vai precisar desprovisionar esse dispositivo. Saiba mais sobre o novo registro forçado .
Bloqueio de tela	Selecione Sempre bloquear automaticamente a tela inativa para aumentar a segurança e reduzir a probabilidade de alguém usar os computadores dos seus usuários quando eles estiverem ausentes.
Apps e extensões pré-instalados	Escolha os apps da Web importantes para seus usuários, como Gmail Off-line ou Google Drive. Você também pode bloquear e permitir apps se precisar de mais controle sobre quais apps podem ser instalados por usuários a partir da Chrome Web Store .
Apps fixados	Selecione os apps que vão ficar ocultos ou aparecer na barra de tarefas do sistema. Observação: Essa configuração permite apenas aplicativos especificados pelo administrador e os conjuntos próprios personalizados de apps não vão ficar mais visíveis na barra de tarefas do sistema.
Páginas a serem carregadas na inicialização	Geralmente é definido um portal de intranet ou página inicial. A desvantagem é que, uma vez definidos, os dispositivos Chrome não podem restaurar as guias da sessão de navegação mais recente depois da reinicialização.
Restringir o login a uma lista de usuários	Restringir os logins para <i>*@seudominio.com</i> impede que usuários façam login com uma conta pessoal do Gmail ou com uma conta que não seja do domínio. É possível controlar quem é autorizado a fazer login em um dispositivo gerenciado (registrado) do Chrome.
Apagar todas as informações locais do usuário, configurações e estado após cada saída	Não ative essa opção a menos que seja necessário apagar o dispositivo Chrome de todos os estados do usuário entre as sessões do usuário. Ela faz o download das políticas dos usuários a cada sessão de login.
Configurações de atualização automática	Defina as configurações de atualização automática para os padrões. Os dispositivos Chrome são atualizados automaticamente a cada 6 ou 8 semanas, trazendo novos recursos, correções de bugs e patches para vulnerabilidades de segurança. Recomendamos que você mantenha 5% da sua organização nos canais Beta ou Dev para testar como as versões futuras do Chrome OS funcionam para a empresa. Veja a lista completa de recomendações em Implantar atualizações automáticas em dispositivos Chrome. Observação: Para impedir o download de atualizações em segundo plano antes que o dispositivo seja registrado e reinicializado, pressione Ctrl+Alt+E na tela "Contrato de Licença de Usuário Final". Caso contrário, as atualizações transferidas por download que precisavam ter sido bloqueadas pela política talvez sejam aplicadas quando o usuário reinicializar o dispositivo.

Logon único	Para organizações que usem o Single Sign-On (SSO), faça testes para garantir que um pequeno número de usuários consiga fazer login nos dispositivos Chrome antes de lançar para toda a organização. Se você usar SSO para login no Google Workspace nos seus dispositivos atuais, considere usar o Password Sync do Google Workspace.
-------------	---

Preparar seus dispositivos para implantação

Antes de distribuir dispositivos Chrome para seus usuários finais, eles precisam "passar por testes" para assegurar que vão ter uma experiência ideal. O mínimo a se fazer é registrar os dispositivos Chrome no seu domínio para gerenciamento. Dessa forma, as atualizações futuras de políticas do dispositivo vão ser aplicadas à sua frota de dispositivos Chrome.

Se estiver implantando um número pequeno de dispositivos, consulte o [Guia de início rápido](#) para ler instruções simplificadas de como registrar e implantar seus dispositivos. Se você estiver implantando dispositivos Chrome em um grupo maior, como muitas salas de aula ou escolas, ou em diversos escritórios, leia as instruções abaixo.

Atualizar os dispositivos Chrome para a versão mais recente

Os dispositivos que executam o Chrome OS verificam e fazem download de atualizações automaticamente quando conectados à Wi-Fi ou à Ethernet. Os dispositivos são atualizados para a versão mais recente, a menos que haja uma restrição imposta pelo administrador nas [configurações de atualização do dispositivo](#). No entanto, se precisar atualizar muitos dispositivos e quiser conservar a largura de banda da rede, vai poder usar um pendrive de recuperação USB com a versão mais recente do Chrome OS.

Atualizar por drives USB é o método mais efetivo e eficiente para instalação da imagem do sistema em centenas ou milhares de dispositivos Chrome. A atualização via USB é uma excelente maneira de poupar a largura de banda de cada dispositivo, diminuindo uma atualização completa do sistema operacional que pode exceder 400 MB por dispositivo.

Criar uma imagem do Chrome OS

Para atualizar manualmente os dispositivos Chrome para a versão mais recente do Chrome OS usando um pen drive USB, vai ser necessário:

1. Informações do fabricante e do modelo do dispositivo Chrome que você quer atualizar
2. Um pen drive USB 2.0 ou superior com 4 GB ou mais
3. Navegador Chrome executado no ChromeOS, Microsoft Windows ou macOS
4. instalar o [Utilitário de recomendação do Chromebook](#) e escolher a marca e o modelo corretos do dispositivo para fazer o disco de recuperação USB

Clique [aqui](#) para ver detalhes adicionais sobre a atualização, recuperação ou exclusão de dispositivos.

Observação: Uma versão estável pode demorar uma semana até ser disponibilizada na ferramenta de gravação de imagens.

Preparar seus dispositivos para registro

Para preparar e implantar seus dispositivos:

1. [Crie dispositivos USB de recuperação](#) ou atualize seus dispositivos over the air (OTA). O método USB é recomendado para mais de 10 dispositivos.
2. Após reiniciar, selecione o idioma, tipo de teclado e rede Wi-Fi.
3. Depois de aceitar os Termos de Serviço, *antes de fazer login no dispositivo Chrome*, aperte **Ctrl-Alt-E**. No canto superior esquerdo, você vai ver "Registro da empresa".
4. Insira um nome de usuário e senha (seja administrador ou usuário de registro do domínio) e clique em **Registrar dispositivo**.
Ao final desse processo, você vai receber a mensagem dizendo: "O registro do seu dispositivo no gerenciamento corporativo foi concluído".
5. Clique em **Concluído** para retornar à página inicial de login. Uma mensagem dizendo "Este dispositivo é gerenciado por *seudominio.com*" vai ser exibida no fim da página.

Repita essas etapas para todos os dispositivos Chrome na sua organização. Para mais informações sobre o registro de dispositivos, consulte [Registrar dispositivos Chrome](#).

Serviço especializado de configuração para registro (Opcional)

Esse processo de preparo especializado foi projetado para oferecer uma implantação "sem toque de TI" para dispositivos Chrome. A vantagem de permitir que um revendedor realize o serviço especializado de configuração das máquinas é que seus Chromebooks já são entregues prontos para uso. Os usuários podem desembalar seus dispositivos Chrome ou remover o dispositivo Chrome da estação de trabalho e podem ser produtivos sem qualquer configuração. É claro que os dispositivos Chrome, como qualquer dispositivo de computação do usuário final, exigem uma certa configuração para associar o dispositivo Chrome às políticas de gerenciamento corretas no Admin Console. Este serviço é fornecido antes do envio por diversos revendedores oficiais de dispositivos Google Chrome.

Os revendedores ou outras organizações que fornecerem o serviço especializado de configuração dos Chromebooks para as instalações de teste deles vão poder usar uma conta de usuário não administrador no seu domínio do Google Workspace. Tal conta de inscrição pode até ser colocada em uma unidade organizacional que tenha todos os serviços desabilitados.

As etapas que serviço especializado de configuração devem seguir são:

- Atualização da versão do Chrome OS
- Registro no gerenciamento do Chrome OS
- Validação de políticas, incluindo redes Wi-Fi pré-configuradas
- Inclusão de tags de recursos
- Gravação a laser
- Pacotes de periféricos

Entre em contato com o revendedor do seu dispositivo Google Chrome para saber mais detalhes ou, caso não tenha um parceiro, procure um [parceiro do Google Cloud](#) na sua área.

Implantar apps Android para dispositivos Chrome

Caso sua organização use [dispositivos Chrome com suporte para apps Android](#), é possível forçar a instalação ou decidir quais apps Android seus usuários podem fazer download. É possível disponibilizar apps aos usuários de três jeitos:

- Forçando a instalação de apps nos dispositivos.
- Criando uma seleção de apps que seus usuários vão poder fazer download.
- Permitindo o acesso dos usuários ao conteúdo completo da Google Play Store gerenciada (não compatível com clientes do Chrome Education).

Para mais informações sobre como permitir apps Android para dispositivos Chrome no seu domínio e aprovar apps para seus usuários, consulte [Usar apps Android em dispositivos Chrome](#).

Antes de começar

- O Google recomenda que você teste apps Android para dispositivos Chrome em uma unidade organizacional (OU, na sigla em inglês) piloto antes de lançar para todos. Caso não queira mais usá-lo, é possível o desativar e continuar usando seus dispositivos do mesmo jeito que fazia antes.
- Consulte as [perguntas frequentes sobre apps Android no Chrome](#) para ler mais informações que podem ser relevantes para sua implantação.

Execução de apps Android no modo quiosque

É possível usar seu [Google Admin Console](#) para instalar [apps Android em dispositivos Chrome gerenciados no modo quiosque bloqueado](#). Assim é possível implantar um Android em um dispositivo de quiosque e o configurar para lançamento automático.

Impressão nativa com os dispositivos Chrome

O Chrome OS é compatível com a impressão nativa, permitindo que os usuários se conectem diretamente a impressoras e servidores de impressão, sem precisar acessar infraestruturas baseadas em nuvem.

O Chrome usa o Common UNIX Printing System (CUPS) para dar suporte à impressão nativa e usa o Internet Printing Protocol (IPP) para dar suporte à impressão em impressoras locais e de rede.

Como administrador, é possível usar o Google Admin Console para configurar CUPS. Quando você adiciona uma impressora, ela aparece automaticamente na lista de impressoras do Chrome dos usuários. Assim, eles podem começar a imprimir sem necessidade de configuração. Para mais informações, consulte [Gerenciar impressoras locais e de rede](#).

A impressão CUPS é compatível com impressoras fabricadas por um grande número de fabricantes e oferece suporte para impressoras locais e de rede.

Para mais informações sobre as opções adicionais de impressão no Chrome OS, consulte [Imprimir em dispositivos Chrome](#).

Acesso remoto e virtualização (Opcional)

Use seus dispositivos Chrome para acessar aplicativos legados tradicionais nas situações em que os usuários precisarem de acesso a:

- aplicativos clientes legados, como o Microsoft® Office®;
- páginas da Web que exigem tecnologias mais antigas ou exclusivas da Microsoft (por exemplo, que demandam o uso do Internet Explorer);
- plugins diferentes do Flash (por exemplo, plugins Java® ou Silverlight) para apps da Web.

Principais recursos

Com os apps de virtualização, é possível executar seus aplicativos legados em dispositivos Chrome ou usar dispositivos Chrome com sua infraestrutura de aplicativos virtualizados atual. Há diversas soluções disponíveis que usam protocolos comuns de acesso remoto. Por exemplo:

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client for Chrome](#)
- [ChromeRDP](#)

Existem soluções de virtualização de apps, como [Chromotif](#) e [Fra.me](#), que funcionam bem no Chrome OS.

Considerações para a hospedagem de aplicativos

Se os aplicativos que você quer acessar puderem existir fora do local (por exemplo, Microsoft® Office 365, aplicativos Oracle® Cloud ou aplicativos SaaS hospedados), uma solução hospedada geralmente é a mais fácil de implementar, sem demandar a configuração do servidor.

No entanto, se o aplicativo que você quer acessar precisar ser hospedado no seu firewall ou se quiser aproveitar seus servidores existentes ou soluções de infraestrutura de desktop virtual (VDI), as soluções abaixo podem funcionar melhor:

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Área de trabalho remota do Google Chrome](#)

Cenários especiais de implantação de dispositivos Chrome

Os dispositivos Chrome podem ser usados em inúmeras situações e, devido ao seu baixo custo, gerenciamento remoto e pouca ou nenhuma manutenção, eles se tornaram favoritos para implantação em casos de uso específicos de empresas e escolas. Tais casos de uso incluem a exibição de um calendário escolar em uma tela de sinalização digital, laptops compartilhados em uma biblioteca e a administração de testes para alunos. Veja abaixo links para recursos adicionais de como implantar dispositivos Chrome de acordo com suas necessidades.

Usuário da nuvem

Os dispositivos Chrome são ótimos para funcionários corporativos. Um dispositivo Chrome pode ser designado a um usuário como dispositivo em tempo integral para acessar aplicativos da Web, ferramentas de produtividade e colaborar com colegas de trabalho.

Para saber mais sobre como é possível capacitar os usuários da nuvem com o Chrome Enterprise, assista aos vídeos em [Cloud Worker Live](#).

Aplicativo de quiosque com finalidade única

É possível criar um app de quiosque com apenas uma finalidade, por exemplo, o preenchimento de um formulário de solicitação de crédito, uma pesquisa em uma loja ou acesso a informações de matrícula dos alunos. [Saiba mais](#)

Quiosques com sessão de visitante gerenciada

É possível configurar quiosques com sessão de visitante gerenciada para locais como uma sala de descanso para funcionários, vitrines de lojas ou como um dispositivo compartilhado em uma biblioteca, onde os usuários não precisam fazer login para usar o dispositivo Chrome. [Saiba mais](#)

Sinalização digital

É possível usar Chromeboxes para telas de sinalização digital, como calendários escolares, outdoors digitais, cardápios de restaurantes e jogos interativos. É possível criar um aplicativo hospedado ou um aplicativo empacotado e o iniciar em tela cheia no Modo quiosque de app único. [Saiba mais](#).

Avaliação dos estudantes

Os Chromebooks são uma plataforma segura para realizar avaliações dos estudantes e, quando configurados corretamente, atendem aos padrões de testes educacionais do ensino fundamental ao ensino médio. Com os Chromebooks, é possível desativar o acesso dos estudantes à navegação na Internet, ao armazenamento externo, às capturas de tela e à impressão durante as avaliações.

Os Chromebooks podem ser configurados de diversas maneiras para testes dos estudantes, dependendo da natureza do exame: como um quiosque de aplicativo único, em um domínio fornecido pelo provedor do teste ou por meio de quiosques com sessão de visitante gerenciada. Veja mais detalhes em [Usar Chromebooks para as avaliações dos estudantes](#).

Lista de verificação da prontidão para implantação

☐ Infraestrutura de rede	Você tem a infraestrutura de Wi-Fi instalada e largura de banda para que todos seus dispositivos se conectem à Internet ao mesmo tempo? • Qual é sua utilização de largura de banda atual, antes de adicionar dispositivos Chrome? Sua largura de banda vai atender à demanda estimada? • Nas suas instalações, há áreas sem cobertura do Wi-Fi?
☐ Inventário de aplicativos da Web x Legados	Quantos dos seus usuários precisam de aplicativos legados em vez de aplicativos da Web? Você está buscando uma adoção mais ampla de aplicativos da Web e recursos on-line para seus usuários? Caso esteja, qual seu cronograma?
☐ Uso de plug-ins	Você conhece os plugins necessários para acessar os sites que seus usuários precisam usar? É preciso configurar uma solução remota para isso? Saiba mais
☐ Impressoras	Você já configurou suas impressões para a impressão nativa (CUPS)? Você vai permitir que todos os usuários imprimam, ou só alguns?
☐ Periféricos	Você conferiu os periféricos que seus usuários precisam usar para trabalhar nos seus dispositivos Chrome? Por exemplo, teste seus fones de ouvido, leitores de código de barras e outros periféricos que precisam ser implantados antes da distribuição para esses usuários.
☐ Esquema de autenticação	Como os usuários vão fazer login nos computadores? Como você vai gerenciar as senhas de Wi-Fi e o acesso à sua rede Wi-Fi? Você depende do SSO para autenticação de dispositivos Chrome? Você também usa o Google Workspace Password Sync (GSPS)? Você está usando o Cloud Identity ?

☐ Datas de marcos do projeto	Você tem um cronograma de lançamento? Há alguma forma de os usuários darem feedback sobre a experiência deles com os dispositivos Chrome? Qual vai ser a duração do período de avaliação, que tipos de pesquisas você vai fornecer aos usuários e com que frequência vai reunir dados de uso e feedback do usuário?
☐ Treinamento de usuários	Se você estiver migrando de outra plataforma para os Chromebooks, está oferecendo treinamento para os usuários? Caso tenha um departamento especializado, é possível criar o treinamento internamente. Caso negativo, alguns Google Cloud Premier Partners oferecem treinamento em Chromebooks.
☐ Prontidão da central de informações	Sua central de informações está familiarizada com a Central de ajuda do Chrome Enterprise ? Os recursos listados na próxima página e os treinamentos podem auxiliar o time de suporte técnico e de TI a se atualizarem com perguntas relacionadas ao Chromebook.

Recursos adicionais e suporte

Acompanhe as novidades dos dispositivos Chrome

- Acompanhe o [blog do Google Chrome](#) e os [blog de versões do Chrome](#)
- Acompanhe as [notas da versão do Chrome Enterprise](#)

Os clientes do Google Workspace também podem consultar:

- Site de novidades do [Google Workspace](#)
- [Blog do Google Cloud](#)

Consulte a Central de Ajuda

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(usuário final\)](#)
- [Chromebox para videoconferências](#)
- [Aprender a fazer login no Admin Console](#)

Dicas de autoatendimento

- [Como coletar registros de dispositivos Chrome](#)
- [Corrigir problemas do Chromebook \(clientes do Chromebook\)](#)
- [Problemas conhecidos \(Chrome Enterprise\)](#)
- [Log Analyzer](#) (Caixa de ferramentas do Google Workspace) - analise `/var/log/messages` e `/var/log/chrome/` em busca de erros
- [Administrar avaliações em Chromebooks](#)

Acesse os canais de ajuda

Fornecemos atendimento por telefone e e-mail para quaisquer problemas que você possa ter com o software e os serviços do dispositivo Chrome. [Consulte nossas opções de atendimento para dispositivos Chrome](#).