



Chrome 裝置 部署指南

設定及部署貴機構內的 Chrome 裝置

目錄

關於這份指南

簡介

- 必備條件

- 管理 Chrome 裝置

連線能力

- 主要特色

- 評估和部署作業訣竅

- 管理網路設定檔

- 設定 Wi-Fi

 - 在裝置層級新增 Wi-Fi 設定

 - Wi-Fi 設定

 - 802.1x 部署作業

 - 網路篩選

設定帳戶和 Chrome 政策

- 主要政策考量重點

- 建議設定

為裝置部署作業做好準備

- 將 Chrome 裝置更新至最新版本

- 建立 Chrome OS 映像檔

- 為裝置註冊作業做好準備

- 白手套準備服務 (選用)

透過 Chrome 裝置進行列印

- 機構的考量重點

- 整合現有的基礎架構

遠端存取和虛擬化 (選擇性)

- 主要特色

- 應用程式託管的注意事項

Chrome 裝置部署作業的特殊情境

- 單一用途的資訊站應用程式

- 受管理的訪客工作階段資訊站

- 數位電子看板

- 為學生進行評量

部署作業的完備性檢查清單

其他資源和支援服務

- 掌握 Chrome 裝置的最新動態

- 參閱說明中心

- 自助提示

- 取得資源

關於這份指南

本指南與[五步驟 Chrome 裝置快速入門指南](#) 相輔相成，並針對以下內容提供了更詳盡的說明：

- 將 Chrome 裝置部署至大型學校或公司的關鍵決策點。
- [雲端政策](#)、Chrome 應用程式和特定用途。如需更多詳細說明文件，請參閱[Chrome Enterprise 說明中心](#)。

本指南著重於以下內容：

- 設定及註冊：如何連線至網路中的各個裝置、在網域中註冊這些裝置，以及將這些裝置更新為最新版的 Chrome OS。
- 管理：如何為網域推送政策以符合 IT 規範，以及如何設定及管理執行最新版 Chrome OS 的裝置。

注意事項：我們收集了業界許多客戶和合作夥伴的意見，彙整出這些在學校和公司部署 Chrome 裝置的建議做法。在此向分享寶貴經驗和獨到見解的客戶和合作夥伴致上萬分謝意。如要進一步瞭解如何部署受管理的 Chrome 瀏覽器，請參閱[部署 Chrome](#)。

涵蓋內容	在學校或公司環境中部署 Chrome 裝置的指示、建議和重要考量。
主要目標對象	IT 管理員
IT 環境	Chrome OS、網路環境
總結要點	Chrome 裝置部署作業的重要考量和決定的最佳做法

上次更新日期：2019 年 9 月 10 日

文件位置：<https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>

©2019 Google LLC 保留所有權利。Google 和 Google 標誌是 Google LLC 的註冊商標，所有其他公司和產品名稱均為其相關公司的商標。[CHROME-en-2.0]

簡介

Chrome 裝置是執行 Chrome OS 的電腦，由 Google 負責開發。Chrome 裝置的獨特之處在於，這種電腦可在純粹的網路環境中運作，而且具備自動更新功能，您不必定期安裝修補程式或為機器重新建立映像檔。不但開機速度快，更內建多項[安全性功能](#)。

Chrome 裝置可透過 Google 管理控制台集中管理。您可以透過網頁版控制台調整超過 200 項設定，例如 Wi-Fi 設定、選取要預先安裝的應用程式，以及強制裝置自動更新為最新版的 Chrome OS。

必備條件

1. 雖然受管理的 Chrome 裝置不一定需要 Google 識別資訊 (Google Workspace 帳戶)，但我們建議您為使用者佈建 Google 帳戶。詳情請參閱[將使用者加入您的網域](#)。
2. 您必須準備 Chromebook Enterprise 裝置或為每部要管理的獨立 Chrome 裝置提供升級授權，例如 Chrome Enterprise 升級版或 Chrome Education 升級版。為[學校或公司](#)購買升級授權。此外，美國或加拿大的機構可以透過網路[購買 Chrome Enterprise 升級版](#)。
3. 如果您打算部署大量的 Chrome 裝置，或是初次同時部署 Chrome 裝置和 Google Workspace，建議您與 [Google Cloud Partner](#) 攜手合作。

管理 Chrome 裝置

經過設定後，Chrome 裝置可在幾乎任何學校或企業環境運作。部署 Chrome 裝置時，您 (即管理員) 可以透過下列方式控管 Wi-Fi 網路存取權、網路篩選功能、預先安裝的應用程式和其他各項設定：

- 裝置政策：可用於針對機構的受管理 Chrome 裝置 (無論登入者是誰) 強制執行各項設定和政策。舉例來說，您可以僅限特定使用者登入、封鎖訪客模式，以及調整自動更新設定。[瞭解詳情](#)。
- 使用者政策：可用於針對機構的使用者 (無論使用的 Chrome 裝置為何) 強制執行各項設定和政策。舉例來說，IT 管理員可以為特定使用者預先安裝應用程式、強制啟用安全瀏覽功能、設定單一登入 (SSO)、封鎖特定外掛程式、將特定網址加入禁止名單、管理書籤，以及為機構內的使用者套用各項其他設定。[瞭解詳情](#)。
- 受管理的訪客工作階段政策：可用於調整網域內共用裝置的設定。受管理的訪客工作階段可讓多位使用者共用同一部 Chrome 裝置，而不需使用登入或進行驗證。您可以強制執行設定，例如在特定時間過後將使用者登出。[瞭解詳情](#)。

連線能力

為班級或公司設定無線網路時，請務必確保整棟建築物的無線網路覆蓋率符合需求，且網際網路頻寬足以讓所有裝置執行線上工作。

主要特色

Chrome 裝置支援所有最常見的 Wi-Fi 通訊協定: WEP、WPA、WPA2、EAP-TLS、EAP-TTLS、EAP-PEAP 和 LEAP。此外, Chrome 裝置具備 3G 或 4G 行動網路存取硬體, 只要具備行動數據方案並位於行動網路範圍內就能上網。

評估和部署作業訣竅

妥善評估機構的網路基礎架構並加以準備, 是確保最佳使用者體驗的重要環節。IT 管理員應確保連線能力和頻寬符合需求, 對於同時有多部 Chrome 裝置處於使用狀態的高密度區域 (例如企業辦公室或學校) 來說更是如此。

- 測試 Wi-Fi 覆蓋率和密集度, 藉此評估是否需要增加存取點。您可以在 Android 裝置上透過 [Wi-Fi 分析應用程式](#) 進行測試。
- 在部署至學校/公司之前, 先針對所有建築物進行無線基礎架構和拓撲調查, 確保您的無線網路覆蓋率符合需求。建議由無線拓撲領域的專業合作夥伴執行以下作業:
 - 現場探勘: 您必須先分析現有的 Wi-Fi 網路, 以及周圍來自裝置或其他 Wi-Fi 網路的干擾。
 - 部署: 部署或調整存取點的位置, 以提供適當的安全性保護、可用頻道選項和接收/傳輸 (Rx/Tx) 功率。
- 確保 Chrome 裝置可存取必需網址。Chrome 裝置必須存取 Google 的網路才能正常運作, 以及接收政策和安全性更新。如果環境中的網路存取權受限, 您必須確保部署的裝置仍可順利存取相關的 Google [網址](#), 而無須透過經驗證的 Proxy 或 SSL 檢查功能。

如需更多詳細說明文件, 請參閱 [為 Chrome 裝置設定企業網路](#)。

管理網路設定檔

您可以隨時為 Chrome 裝置新增 Wi-Fi 網路, 不過 Google 建議您 [透過管理控制台推送 Wi-Fi 設定檔](#)。您可事先下載這類設定檔, 並在註冊程序中套用至 Chrome 裝置。當 Chrome 裝置執行自動政策更新時, 系統也會一併推送 Wi-Fi 網路設定檔更新。透過管理控制台推送設定檔的好處在於預先共用金鑰 (PSK) 具備足夠的複雜性, 且完全不必與使用者分享。

設定 Wi-Fi

為了方便設定, 許多 Chrome 裝置客戶都採用 WPA2-PSK。不過, Chrome 裝置可在多種教學和企業環境中運作, 包括需要用戶端憑證、SSO 以及已部署網路篩選解決方案的複雜 Wi-Fi 部署作業情境。以下提示可協助您設定 Wi-Fi 及調整選擇性的網路設定。

在裝置層級新增 Wi-Fi 設定

子機構單位會繼承上層機構的 Wi-Fi 網路設定檔。如要加以設定, 您必須提供 SSID 和安全性類型等網路資訊。請特別留意服務集 ID (SSID) 和通關密語, 兩者皆區分大小寫。定義新的 Wi-Fi 網路設定檔時, 您必須一併勾選「

Restrict access to this Wi-Fi network by platform」(依平台限制存取這個 Wi-Fi 網路) 中的「Automatically connect」(自動連線) 和「Chromebooks」方塊。如需其他網路設定的技術詳細資訊，請按[這裡](#)。

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS

SETTINGS for solarmora.com

solarmora.com

Cloud Identity

Development

Finance

Legal

Marketing

Sales

Support

Vault

XEdu

XInfoX

Name

Service set identifier (SSID)

☐ This SSID is not broadcast
☒ Automatically connect

Security type

Proxy settings

Restrict access to this Wi-Fi network by platform

Apply network

Help

by user

Direct Internet Co

This Wi-Fi network will be available to users using:

☒ Mobile devices
☒ Chromebooks
☒ Google meeting room hardware

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

ADD

CANCEL

Wi-Fi 設定

如要註冊 Chrome 裝置以及初次同步處理管理政策，最簡單的方式通常是使用開放網路或未經篩選的網路。這項設定可讓 Chrome 裝置接收 IT 管理員定義的網路設定檔。設定裝置之後，請將這個臨時註冊網路從偏好網路清單中移除。詳情請參閱[清除網路資料](#)。

802.1x 部署作業

Chrome 裝置支援 802.1x 驗證機制。請與您的網路供應商聯絡，瞭解如何[為 Chrome 裝置設定用戶端憑證](#)。舉例來說，Aruba Networks 的[ClearPass Onboard](#) 擴充功能可以處理 Chrome 裝置的新手上路流程，並以安全的方式安裝憑證。

如果是 Google Cloud 系統管理員和合作夥伴，請前往 [Google Cloud Connect](#) 參閱 802.1x 企業級 Wi-Fi 網路設定的說明文件。

由於您必須連上網路才能下載 802.1x 憑證，因此請設定開放的 WPA/WPA2-PSK 網路，或是透過 USB 轉乙太網路轉換器為裝置載入憑證。詳情請參閱[管理網路](#)。

如要進一步瞭解這項主題，請參閱[在 Chrome 裝置上管理用戶端憑證](#)。

網路篩選

一般情況下，如果機構的網路篩選裝置具備安全資料傳輸層 (SSL) 檢查功能，您必須前往 `chrome://settings/Certificates` 的「授權」分頁新增自訂根憑證。雖然這個自訂憑證適用於大部分來自使用者的網路要求，但部分系統層級要求並不會使用此憑證來保護使用者免於特定類型的安全性風險。請參閱必須從 SSL 檢查功能中排除的[主機清單](#)。

如要讓 Chrome 裝置在具備 SSL 檢查功能的網路上運作，請參閱[設定具備 SSL 內容篩選器的網路](#)。該文章說明如何為已登入機構註冊 Chromebook 的所有網域使用者安裝自訂根憑證。

設定帳戶和 Chrome OS 政策

您可以透過 Google 管理控制台集中整理及管理您擁有的 Chrome 裝置。透過管理控制台管理使用者後，您可以在管理控制台的「Chrome 管理服務」專區中依據機構單位設定裝置和使用者政策。

您可以在管理控制台的裝置清單中查看 Chrome 裝置清單、搜尋裝置，以及查看裝置的相關資訊 (序號、註冊狀態、支援截止日期、註冊使用者名稱，以及位置等手動輸入的附註)。您還能依據序號查看裝置的詳細資料，例如裝置安裝的作業系統版本、MAC 位址和上次登入的使用者。

這些裝置政策會在已於網域內註冊管理服務的任何 Chrome 裝置上強制執行。

系統會在使用者登入的所有裝置 (包括已註冊和未註冊的 Chrome 裝置) 上強制執行使用者政策，例如讓您設定安全性政策以及控管使用者可下載及存取哪些應用程式。詳情請參閱[關於 Chrome OS 裝置管理服務](#)。

政策考量重點

如何為您的學校或公司指定正確的設定：

1. 記下您希望如何為您的環境設定要做為範本的 Chrome 裝置。
2. 透過單一機構單位在管理控制台中指定與政策相同的設定，以便進行測試。
3. 調整相關設定 (例如啟動時載入的預設網頁、預先安裝的應用程式，或是加入禁止名單的網址) 並在屬於該機構單位的 Chrome 裝置上完成驗證後，您即可將同樣的設定套用至整個網域。

如要進一步瞭解如何搭配使用機構單位和 Chrome 裝置，請參閱[將 Chrome 裝置移至特定機構單位](#)。

建議設定

在管理控制台中前往「裝置管理」>「Chrome 管理服務」，您可以在「使用者設定」和「裝置設定」之下調整許多設定。雖然大多數機構都會使用預設值，但部分機構也會採用下列自訂設定。

允許已登入裝置的使用者在瀏覽器視窗中變更帳戶	您可以選擇是否允許使用者在瀏覽器內登入或登出帳戶，或是僅允許使用者登入特定 Google Workspace 網域。進一步瞭解如何 在瀏覽器中登入帳戶 。
強制重新註冊	Google 不建議您停用這項設定。這項設定會在您的網域中強制重新註冊已清除的裝置。如果不想在網域中重新註冊 Chrome 裝置，您必須 取消佈建 該裝置。 進一步瞭解強制重新註冊 。
螢幕鎖定	選取「閒置時一律自動鎖定螢幕」可以提高安全性，並降低其他人在使用者離開時使用電腦的可能性。
預先安裝的應用程式和擴充功能	請選擇與您的使用者相關的網路應用程式，例如 Gmail 離線版或 Google 雲端硬碟。如想進一步控管使用者可從 Chrome 線上應用程式商店 安裝的應用程式，您也可以將應用程式加入禁止名單或許可清單。
已釘選的應用程式	選取要在系統工作列上顯示或隱藏哪些應用程式。注意事項：這項設定僅允許管理

	員指定的應用程式，使用者之後無法再將自訂的應用程式釘選在系統工作列上。
啟動時載入的頁面	通常會設為內部網路入口網站或首頁。不過這項設定有個缺點，Chrome 裝置重新啟動時將無法透過最近的瀏覽工作階段還原分頁。
限定清單中的使用者才能登入	僅限 *@yourdomain.com 登入可避免使用者登入 Gmail 個人帳戶或其他非網域帳戶。您可以控管哪些使用者可以登入受管理的 (已註冊的) Chrome 裝置。
每次登出後清除所有本機使用者資訊、設定和狀態	除非您必須讓 Chrome 裝置於使用者階段之間清除所有使用者狀態，否則請勿啟用這項功能，啟用後將導致使用者每次登入都必須重新下載使用者政策。
自動更新設定	請將自動更新設定保持為預設值。Chrome 裝置每 6 至 8 週都會執行自動更新作業，可提供新功能、修正錯誤及修補安全性漏洞。此外，我們也建議您讓機構內 5% 的使用者使用 Beta 版或開發人員版，在機構內測試 Chrome OS 未來版本的運作情況。如需完整的建議設定清單，請參閱 為 Chrome 裝置部署自動更新功能。 注意事項：如要禁止系統於裝置註冊完成及重新啟動前在背景下載更新，請在「使用者授權協議」畫面按下 Ctrl+Alt+E 鍵。否則，如果已下載的更新中有政策所封鎖的項目，系統可能會在使用者重新啟動裝置時套用這類更新。
單一登入	啟用單一登入 (SSO) 服務的機構必須進行測試，確保少數使用者可在這項設定套用至整個機構之前登入自己的 Chrome 裝置。如果您透過 Google Workspace 的單一登入 (SSO) 服務來登入現有的裝置，建議您使用 Google Workspace Password Sync 。

為裝置部署作業做好準備

將 Chrome 裝置提供給使用者之前，請先在「測試階段」中確認使用者可享有最佳的使用體驗。您至少須在用於管理的網域中註冊相關 Chrome 裝置，如此一來，日後任何裝置政策更新都會套用至您擁有的 Chrome 裝置。

如要部署少量裝置，請參閱[快速入門指南](#)中的簡單操作說明，瞭解如何註冊及部署裝置。如要將 Chrome 裝置部署至較大的群組（例如多間教室或學校）或多個辦公室位置，請參閱下方的操作說明。

將 Chrome 裝置更新至最新版本

執行 Chrome OS 的裝置會在連上 Wi-Fi 網路或乙太網路時自動檢查並下載更新。除非管理員在[裝置更新設定](#)中設有限制，否則裝置都將更新至最新版本。不過，如要更新多部裝置並節省網路頻寬，您可以使用內含最新版 Chrome OS 的 USB 還原隨身碟。

如要更新數百或數千部 Chrome 裝置，透過 USB 隨身碟更新是最有效率的方法。如要節省各個裝置下載完整作業系統更新（可能超過 400 MB）所需的頻寬，也可以考慮透過 USB 隨身碟執行更新作業。

建立 Chrome OS 映像檔

如要透過 USB 隨身碟手動將 Chrome 裝置更新至最新版的 Chrome OS，您需要：

1. 要更新的 Chrome 裝置的製造商和型號資訊
2. USB 2.0 以上的隨身碟 (4 GB 以上)
3. Chrome OS、Microsoft Windows 或 macOS 上執行的 Chrome 瀏覽器
4. 安裝 [Chromebook 還原公用程式](#) 並選擇正確的裝置製造商和型號，以便製作 USB 還原磁碟。

如要進一步瞭解如何更新裝置、還原裝置或清除裝置，請按[這裡](#)。

注意事項：映像檔燒錄工具可能需要一週的時間才會提供作業系統的穩定版本。

為裝置註冊作業做好準備

如何準備及部署裝置：

1. [建立 USB 還原裝置](#)或透過無線更新方式來更新裝置。如要更新超過 10 部裝置，建議採用 USB 方式。
2. 重新開機之後，請選取語言、鍵盤類型和 Wi-Fi 網路。
3. 接受《服務條款》之後，先不要登入 Chrome 裝置，並於此時按下 Ctrl-Alt-E 鍵，畫面左上角會顯示「企業註冊」。
4. 輸入使用者名稱和密碼（管理員或網域的註冊使用者），然後按一下「註冊裝置」。
成功註冊裝置後，畫面上會顯示「您的裝置已成功註冊使用企業管理服務」訊息。
5. 按一下「完成」返回最初的登入頁面。頁面底部應會顯示「這台裝置由 yourdomain.com 管理」字樣。

請在貴機構的所有 Chrome 裝置上重複執行前述的步驟。如要進一步瞭解裝置註冊，請參閱[註冊裝置](#)。

白手套準備註冊服務 (選擇性)

白手套準備程序旨在讓「毫無 IT 經驗」的使用者也能順利部署 Chrome 裝置。經銷商提供白手套準備服務的好處是 Chromebook 一入手即可使用。使用者不需自行購買，也能獲得全新的 Chrome 裝置，而且不需任何設定就能提升工作效率。不過，如同其他使用者運算裝置，Chrome 裝置也需要進行一些設定才能連結管理控制台中的適當管理政策。許多 Google Chrome 裝置的官方授權經銷商都能在出貨前提供這項服務。

您可以提供 Google Workspace 網域中的非管理員使用者帳戶，方便經銷商或其他機構在臨時設施為 Chromebook 提供白手套準備服務。事實上，這個註冊帳戶甚至可以新增至已停用所有服務的機構單位。

白手套準備服務的實際步驟可能包括：

- 更新 Chrome OS 版本
- 註冊 Chrome OS 管理服務
- 驗證政策 (包括預先設定的 Wi-Fi 網路)
- 資產標記
- 雷射蝕刻
- 周邊設備套裝組合

如需進一步資訊，請與您的 Google Chrome 裝置經銷商聯絡。如果您還沒有合作夥伴，不妨搜尋位於您所在區域的[Google Cloud 合作夥伴](#)。

將 Android 應用程式部署至 Chrome 裝置

如果貴機構使用的是[支援 Android 應用程式的 Chrome 裝置](#)，您可以強制安裝 Android 應用程式，或限制使用者可下載的應用程式。您可以透過下列 3 種方式讓使用者使用應用程式：

- 在裝置上強制安裝應用程式
- 選取可讓使用者下載的應用程式
- 讓使用者存取管理版 Google Play 商店的完整內容 (Chrome Education 客戶不支援這種方式)

如要進一步瞭解如何為網域內的 Chrome 裝置啟用應用程式，以及如何為使用者核准應用程式，請參閱[在 Chrome 裝置上使用 Android 應用程式](#)。

事前準備

- Google 建議您在向所有使用者發布 Android 應用程式之前，先在前測機構單位中為 Chrome 裝置測試該 Android 應用程式。如果決定不再使用該應用程式，您可以加以停用，繼續按照先前的方式使用裝置。
- 如要進一步瞭解可能與部署作業相關的資訊，請參閱[在 Chrome 裝置上部署 Android 應用程式的常見問題](#)。

在 Kiosk 模式中執行 Android 應用程式

您可以使用[Google 管理控制台](#)，[在處於鎖定 Kiosk 模式的受管理 Chrome 裝置上安裝 Android 應用程式](#)。這樣一來，您即可在處於 Kiosk 模式的裝置上部署 Android 應用程式，並設為自動執行。

Chrome 裝置的原生列印功能

Chrome OS 支援原生列印功能，可讓使用者輕鬆地直接連線至印表機和列印伺服器，無須存取任何雲端基礎架構。Chrome 透過通用 UNIX 列印系統 (CUPS) 支援原生列印功能，並依據網際網路列印通訊協定 (IPP) 透過本機和網路印表機列印。

管理員可以透過 Google 管理控制台設定 CUPS。新增印表機後，使用者的 Chrome 印表機清單即會顯示該印表機。使用者不必額外設定就能開始列印。詳情請參閱[受管理的本機和網路印表機](#)。

CUPS 列印功能支援多間製造商生產的印表機，並且支援透過本機和網路印表機列印。如要進一步瞭解 Chrome OS 的其他列印選項，請參閱[在 Chrome 裝置上列印](#)。

遠端存取和虛擬化 (選擇性)

如果使用者有下列需求，您可以透過 Chrome 裝置存取傳統的舊版應用程式：

- 使用傳統用戶端應用程式 (例如 Microsoft® Office®)
- 瀏覽需要舊版技術或僅限採用 Microsoft 技術的網頁 (例如需要使用 Internet Explorer)
- 使用的網頁應用程式需要 Flash 以外的外掛程式 (例如 Java® 外掛程式或 Silverlight)

主要特色

虛擬化應用程式可讓您在 Chrome 裝置上執行傳統應用程式，或搭配現有的虛擬化應用程式基礎架構使用 Chrome 裝置。有許多採用通用遠端存取通訊協定的解決方案，例如：

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client for Chrome](#)
- [Chrome 遠端桌面協定](#)

此外，其他應用程式虛擬化解決方案 (例如 [Chromotif](#) 和 [Fra.me](#)) 也能在 Chrome OS 上順利運作。

應用程式託管的注意事項

如果您想存取的應用程式可以在外部部署環境中運作 (例如 Microsoft® Office 365、Oracle® Cloud 應用程式或託管的 SaaS 應用程式)，託管解決方案往往最容易實作，而且不需設定伺服器。

不過，如果您想存取的應用程式只能在防火牆內託管，或是您想要利用現有的伺服器或虛擬桌面基礎架構 (VDI) 解決方案，則建議採用下列解決方案：

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Chrome 遠端桌面](#)

Chrome 裝置部署作業的特殊情境

Chrome 裝置可用於多種情境，由於價格低廉、提供遠端管理且幾乎不需維護，目前已成為特定公司和學校用途的熱門解決方案。這類使用情境包括透過數位電子看板顯示學校行事曆、當做圖書館的共用筆電，以及用於管理

學生測驗。請參閱下列的額外資源連結，瞭解如何根據您的需求部署 Chrome 裝置。

雲端工作者

Chrome 裝置很適合企業員工使用。您可以將 Chrome 裝置分配給使用者，方便他們隨時隨地存取網頁應用程式 and 效率提升工具，以及與同事協同合作。

如要進一步瞭解如何透過 Chrome Enterprise 為雲端工作者提供助力，歡迎觀看 [Cloud Worker Live](#) 的影片。

單一用途的資訊站應用程式

您可以針對單一用途建立資訊站應用程式，例如讓客戶填寫信用申請文件、店內問卷調查，或是學生註冊資訊。[瞭解詳情](#)

受管理的訪客工作階段資訊站

您可以為特定地點設定受管理的訪客工作階段資訊站，例如員工休息室、商店顯示器，或是當做圖書館中的共用裝置，讓使用者不必登入就能使用 Chrome 裝置。[瞭解詳情](#)

數位電子看板

您可以將 Chromebox 當做數位電子看板，例如學校行事曆、數位布告欄、餐廳菜單和互動式遊戲。只要建立託管應用程式或封裝應用程式，並在單一應用程式資訊站模式中以全螢幕執行即可。[瞭解詳情](#)。

為學生進行評量

Chromebook 可以做為管理學生評量的安全平台，且在經過適當設定後，即可符合 K-12 教育機構 (幼稚園到高中) 的教育測驗標準。只要使用 Chromebook，您不但可在測驗期間停用學生的網路瀏覽權限，還能禁止他們使用外部儲存裝置、螢幕截圖和列印功能。

視測驗內容而定，您可以透過多種方式將 Chromebook 設為學生測驗用途：單一應用程式資訊站、位於測驗提供者提供的網域，或是受管理的訪客工作階段資訊站。詳情請參閱[使用 Chromebook 為學生進行評量](#)。

部署作業的完備性檢查清單

□ 網路基礎架構	您是否已具備 Wi-Fi 基礎架構，且頻寬足以讓所有裝置同時連上網際網路？ ● 在增加 Chrome 裝置之前，目前的頻寬利用率是多少？頻寬是否能滿足預估需求？ ● 建築物內是否有區域不在 Wi-Fi 的涵蓋範圍內？
□ 傳統應用程式與網頁應用程式	有多少使用者分別需要使用傳統應用程式和網路應用程式？您是否希望讓更多使用者改用網路應用程式和線上資源？如果是這種情況，相關的時間表為何？
□ 外掛程式使用情形	如要存取使用者必須使用的網站，您知道需要哪些外掛程式嗎？您是否必須為此設定遠端解決方案？瞭解詳情
□ 印表機	您是否已為原生列印功能 (CUPS) 設定印表機？所有使用者都能使用列印功能嗎？還是僅供部分使用者使用？
□ 週邊裝置	您是否確認過使用者所需的週邊裝置能順利與 Chrome 裝置搭配使用？舉例來說，在將週邊裝置提供給這些使用者之前，請先測試耳機、條碼掃描器和其他必須部署的週邊裝置。
□ 驗證配置	使用者如何登入自己的電腦？您如何管理 Wi-Fi 密碼及存取 Wi-Fi 網路？您是否採用 SSO 做為 Chrome 裝置的驗證機制？您是否同時使用 Google Workspace Password Sync (GSPS)？您是否使用 Cloud Identity？
□ 專案里程碑時程	您是否有推出作業時間表？使用者是否能針對 Chrome 裝置的使用體驗提供意見？評估期需要多久？提供給使用者的問卷調查類型是什麼？收集使用資料和使用者意見的頻率為何？
□ 使用者教育訓練	如果要從其他平台改用 Chromebook，您是否會舉辦使用者教育訓練？如果貴機構有教育訓練部門，您可以舉辦內部教育訓練。如果沒有，部分 Google Cloud Premier Partner 也提供 Chromebook 的訓練課程。
□ 服務中心完備性	您的服務中心團隊是否熟悉 Chrome Enterprise 說明中心？請參閱下一頁列出的相關資源並參加相關訓練課程，協助您的服務中心團隊和 IT 員工迅速瞭解 Chromebook 的相關問題。

其他資源和支援服務

掌握 Chrome 裝置的最新動態

- 追蹤 [Google Chrome 網誌](#)和 [Chrome 版本網誌](#)
- 追蹤 [Chrome Enterprise 版本資訊](#)

Google Workspace 客戶也可瀏覽：

- Google Workspace 的[最新動態網站](#)
- [Google Cloud 網誌](#)

參閱說明中心

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(使用者\)](#)
- [Chromebox 視訊會議解決方案](#)
- [瞭解如何登入管理控制台](#)

自助提示

- [如何收集 Chrome 裝置的記錄](#)
- [修正 Chromebook 問題 \(Chromebook 消費者\)](#)
- [已知問題 \(Chrome Enterprise\)](#)
- [Log 分析工具](#) (Google Workspace 工具箱): 可分析 /var/log/messages 和 /var/log/chrome/ 中的錯誤
- [使用 Chromebook 管理評量](#)

取得支援

如果使用 Chrome 裝置軟體和服務時發生問題，我們提供電話和電子郵件支援服務。[查看我們為 Chrome 裝置提供的支援選項。](#)